



## Termos e Condições de Utilização

### 1. Condições Gerais do Serviço de Babysitting

- a. O Cheque Babysitting concede o direito a recorrer aos serviços de babysitting no Grande Porto (ver onde atuamos em [www.apoioecompanhia.com](http://www.apoioecompanhia.com)). Qualquer serviço solicitado para além desta delimitação geográfica implica o acréscimo de um pagamento suplementar, a acordar no momento da reserva.
- b. A reserva do serviço de babysitting deve ser efectuada com o mínimo de 24 horas de antecedência da hora pretendida para a sua prestação. Se a antecedência da reserva for menor, a disponibilidade fica sujeita a confirmação.
- c. O serviço do Cheque Babysitting está limitado ao número de 2 crianças. Caso o cliente deseje o serviço com um maior número de crianças, deverá consultar a Apoio & Companhia a fim de aferir essa possibilidade e possível taxa suplementar a aplicar.
- d. As horas indicadas no Cheque Babysitting devem ser utilizadas num único momento e não podem ser repartidas em períodos menores.
- e. No momento da chegada do profissional ao local onde decorrerá o serviço, dever-lhe-á ser entregue o presente Cheque Babysitting.
- f. O beneficiário poderá optar por requerer um/a profissional de saúde para prestar o serviço, na eventualidade de a criança se encontrar com a sua saúde debilitada.
- g. A extensão da prestação do serviço para além da duração prevista no Cheque Babysitting, será posteriormente cobrada ao cliente, de acordo com a tabela de preços, disponível em [www.apoioecompanhia.com](http://www.apoioecompanhia.com).
- h. Quaisquer serviços extra que implique custos acrescidos para o colaborador da Apoio & Companhia deverão ser suportados pelo cliente (ex. bilhetes de entrada em espetáculos no caso do serviço de acompanhamento no exterior).
- i. O cliente deverá manter uma atitude correta e de respeito em relação ao pessoal, colaborando com este e facilitando o seu trabalho.
- j. Todos os Cheque Babysitting incorporam códigos de segurança que garantem a sua unicidade e autenticidade.

### 2. Cancelamento do Serviço

- a. Em caso de cancelamento, este deverá acontecer até 24 horas antes da hora prevista para iniciar a prestação de babysitting. Dentro deste período, o Cheque Babysitting é considerado como descontado e perde a validade.
- b. No caso de cancelamento, o cliente deverá notificar a Apoio & Companhia através dos contactos disponíveis no Cheque Babysitting.
- c. Caso o serviço seja cancelado por motivos não imputáveis ao cliente, a este reserva-se o direito de efetuar uma nova solicitação do serviço.

### 3. Validade

- a. O Cheque babysitting é válido pelo período de 1 ano, a contar da data de compra.
- b. A reserva do serviço para data posterior da data de validade da prestação do serviço carece da aceitação da Apoio & Companhia.





#### 4. Garantias e Responsabilidades

- a. A entidade intermediária da venda não é a entidade prestadora do serviço, sendo a responsabilidade pela qualidade e condições do serviço a prestar exclusivamente da Apoio & Companhia. A oferta está sujeita ao contrato comercial pré-definido pela Apoio & Companhia.
- b. O cliente deverá informar o/a profissional de eventuais cuidados especiais com a criança. No primeiro contacto com o/a profissional da Apoio & Companhia o cliente entregará os contactos de emergência e das pessoas a quem deverá deixar a criança no final da prestação.

#### 5. Disposições contratuais

- a. O momento da compra do Cheque Babysitting determina a aceitação e concordância das Condições de Utilização.
- b. A cada contacto com a Apoio & Companhia para assuntos relacionados com a utilização do Cheque Babysitting, o cliente deverá referir o número de série do mesmo.
- c. Sob o preço de venda, não são aplicáveis os benefícios associados a cartões de desconto que possam vincular o cliente com a APOIO & COMPANHIA.
- d. Dependendo das especificidades de cada caso, poderão ser estabelecidas condições diferentes da proposta standard do Cheque Babysitting.
- e. A presente informação não dispensa a consulta do nosso Regulamento e Modus Operandi “Babysitting”, disponível no endereço [www.apoioecompanhia.com](http://www.apoioecompanhia.com) e ainda disponível nas instalações da Apoio & Companhia.
- f. Os presentes Termos e Condições Gerais de utilização ficam sujeitos à legislação portuguesa em vigor.
- g. A prestação do serviço de babysitting é resumida a escrito em contrato próprio para o efeito.

#### 6. Proteção de Dados

- a. A reprodução, edição, manipulação ou revenda dos Cheques Babysitting é proibida. No caso de se verificarem tais ações, a Apoio & Companhia reserva-se no direito de tomar todas as medidas que entenda por adequadas.
- b. O cliente reconhece que toda a informação constante no Cheque Babysitting contém informação confidencial e que é protegida por direitos de autor, direitos conexos, direitos de propriedade industrial e outros emergentes da demais legislação, eventualmente, aplicável.
- c. A Apoio & Companhia deverá ter acesso aos dados contratuais do cliente a fim de vincular a prestação do serviço nas condições legalmente previstas, bem como enviar comunicações tendo em vista a divulgação dos seus produtos e serviços. De acordo com a Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro (Lei da Protecção de Dados Pessoais) o utilizador tem o direito de acesso, rectificação e eliminação dos seus dados pessoais, mediante contacto direto com a Apoio & Companhia.

Porto, Setembro de 2012

A Direção